



# Política de calidad, seguridad y medio ambiente

*M01.5.2 v4 Febrero 2025*

**Dirección General**



## **POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

Sobre la base de nuestra Misión y de los Valores para alcanzarla, se establecen los principios fundamentales de la Política de Gestión Integrada de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente de TECNALIA.

### **Adecuada a la misión, visión y propósito de TECNALIA**

La misión de TECNALIA es “Transformar la investigación tecnológica en prosperidad.”, con un propósito “Construir un mundo mejor a través de la investigación tecnológica y la innovación”. Los principios de la Política de Calidad, Seguridad y Medio ambiente complementan la política de Gestión de Innovación de TECNALIA para apoyar a su misión.

### **Sistema Integrado**

Se mantiene un sistema integrado para la gestión de calidad, medio ambiente y seguridad laboral que cumple con los requisitos de las normas de

- Gestión de Calidad UNE-EN ISO 9001, ISO/IEC 17025 para las actividades como laboratorio de ensayo, UNE-EN 9100 para un alcance de actividades para el sector aeronáutico.
- Gestión ambiental UNE-EN ISO 14001 y
- Prevención de riesgos laborales UNE-EN ISO 45001.

### **Marco de otras políticas específicas**

Es marco de políticas específicas de gestión de Calidad que complementan y/o especifican requisitos en sectores que tienen referentes normativos que incluyen requisitos de mayor alcance. Este es el caso de la norma ISO 15189 para la actividad como Laboratorios Clínicos.

### **Política basada en los siguientes principios:**

- **Los Valores de TECNALIA**

Formulados de la siguiente manera: Somos un equipo de personas ÍNTEGRAS, que actuamos con HONESTIDAD, TRANSPARENCIA y COHERENCIA, de acuerdo a los siguientes VALORES de nuestra organización, generando CONFIANZA dentro y fuera de TECNALIA:

- Cliente.
- Colaboración.
- Compromiso Social.



- Excelencia
- Innovación

- **Empatizar con nuestros clientes**

Buscamos de forma continua la satisfacción y éxito de nuestros clientes, identificando y desarrollando oportunidades de negocio, tecnologías, soluciones inteligentes y servicios avanzados para la mejora de la competitividad del tejido empresarial prioritariamente vasco, desde la que desarrollamos nuestro posicionamiento internacional.

- **Personas ilusionadas y comprometidas**

Creamos el entorno adecuado para que las personas compartan con ilusión y compromiso el proyecto TECNALIA, para que se desarrollen personal y profesionalmente, impulsando el talento, su potencial de liderazgo y nuevas competencias de interés para las empresas.

- **Seguridad y Salud en el Trabajo**

Velamos por condiciones de trabajo seguras y justas. Garantizamos la higiene y seguridad laboral en el puesto de trabajo proporcionando condiciones de trabajo seguras, saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo. Para ello, observamos como estándar mínimo las disposiciones locales y nacionales aplicables. Nos comprometemos a eliminar los peligros y reducir los riesgos.

Creamos condiciones de trabajo capaces de motivar, estimular y desarrollar profesionalmente. Queremos configurar nuestro entorno de trabajo de manera que sea posible conciliar la profesión con la familia y con la vida privada.

- **Colaboración activa**

Construimos una cultura colaborativa activa, apoyándonos mutuamente, tanto a nivel interno como externo de la organización, enfocada a la promoción de instrumentos transversales que faciliten la creación de sinergias tecnológicas y funcionales, masa crítica y equipos de trabajo para responder rápidamente a los cambios del entorno y maximizar el valor que damos al cliente.

- **Honestidad y honradez**

No realizamos negocios a cualquier precio. Queremos hacer negocios de forma justa y legal. TECNALIA no tolera conductas contrarias a la ética o corruptas en sus empleados o socios comerciales y toma las medidas correspondientes para evitarlas.

En junio de 2023 TECNALIA ha desplegado el sistema Interno de Información de conforme a la Ley 2/2023, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción y su correspondiente política y procedimiento de gestión de la información.



TECNALIA está en proceso de implantación de un sistema de cumplimiento, del que son pilares fundamentales el Código Ético, el Modelo de Cumplimiento Penal, el Comité de Ética y Cumplimiento y el Canal Ético.

- **Aprendemos de los errores**

Queremos aprender de nuestros errores. Un requisito importante para ello es aceptarlos.

- **Mejora continua**

Preveemos y planificamos nuestro crecimiento en valor y rentabilidad en consonancia con la evolución económica del entorno estableciendo para ello objetivos, metas y programas de actuación.

- **Pasión por la tecnología**

Queremos ser reconocidos por nuestra excelencia y especialización tecnológica a través de apuestas de valor para las empresas y su orquestación y conectividad en la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación, a la vez que conectados a las principales redes de conocimiento.

- **Impacto económico y social**

El lema "Creating Growth Improving Society" significa saber imaginar con ideas que generen valor y que ayuden a que los clientes y la sociedad tengan un futuro mejor. Convertimos las ideas en realidad aportando soluciones imaginativas, tecnológicas y creativas capaces de producir resultados reales en el mercado

- **Éxito y excelencia**

Llevamos a cabo las tareas encomendadas con gran voluntad, motivación y espíritu de equipo. Asumimos la responsabilidad de nuestra propia actuación y trabajamos con esmero y eficiencia con una cultura de excelencia. Esta forma de trabajo es el mejor ejemplo de nuestro espíritu innovador y de excelencia aplicado a un modelo operativo donde la cooperación funciona gracias a la transversalidad de equipos, proyectos y clientes.

- **Responsabilidad Ambiental**

Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible. Investigamos para superar los retos de la humanidad participando e involucrándonos activamente en iniciativas y proyectos:

- Mejorando la calidad de vida.
- Reduciendo la brecha digital.
- Protegiendo el medio ambiente y reduciendo el impacto del cambio climático.

- **Responsabilidad social y global**

TECNALIA se compromete a alcanzar y tener un reconocimiento destacado en la Sociedad y, por ello asume su responsabilidad. Esto es imprescindible para asegurar un éxito sostenido a largo plazo.

- **Recursos**

Reconocemos también nuestra responsabilidad por una utilización razonable de los recursos y obramos en consecuencia, tanto en el empleo de los recursos humanos como en su patrimonio.

- **Protegemos nuestra propiedad y nuestro patrimonio. Valorizamos nuestros activos**

Protegemos la propiedad y el patrimonio de TECNALIA en defensa de nuestros intereses comunes. Valorizamos la I+D propia y hacemos una gestión integral del ciclo de vida de los activos tecnológicos innovadores con el fin de maximizar su impacto en la sociedad y el mayor retorno de su comercialización.

- **Transparencia**

Aplicamos una política de transparencia y colaboración en las relaciones con clientes, administración, organismos de certificación y normalización, y terceras partes involucradas en nuestra actividad.

- **Competencia leal y cumplimiento de la ley**

Cumplimos con todo rigor los requisitos legales y reglamentarios y otros requisitos aplicables a nuestra actividad, en nuestras instalaciones, en materia de seguridad y medio ambiente.

- **Confidencialidad y seguridad de la información**

Tratamos confidencialmente toda la información comercial secreta y no la damos a conocer sin autorización. Del mismo modo, respetamos los secretos comerciales de nuestros competidores, socios comerciales y clientes. La información manejada en TECNALIA constituye un activo importante y necesario dentro de los procesos de negocio y debe ser protegida adecuadamente.

La Gestión de la Seguridad de la Información la realizamos mediante políticas, normativas, procedimientos e instrucciones técnicas que establecen el Marco de Seguridad.

- **Responsabilidad de la Dirección**

Asumimos como una responsabilidad de la Dirección de la empresa liderar la mejora continua de nuestra organización y de nuestro sistema integrado de gestión.

- **Imparcialidad e independencia**



Mantenemos un estricto criterio de imparcialidad e independencia en la ejecución de nuestras actividades, especialmente en las relativas a la realización de ensayos de conformidad con normas.

- **Comunicación**

Destinamos los recursos y medios necesarios para sensibilizar y formar a todo el personal, y establecer los procesos de comunicación e información apropiados para la creación de esta cultura de empresa.

Informamos a todo el personal sobre la política, objetivos y compromisos utilizando los canales de comunicación interna establecidos.

Potenciamos la consulta y participación de los trabajadores mediante sus representantes.

### **Comunicación y revisión de la Política**

Esta Política es comunicada y entendida dentro de TECNALIA, comunicada a todos los grupos de interés a través de la página web y se revisa anualmente para una continua adecuación por la Dirección General de TECNALIA.

**Firmado:**

**Director General TECNALIA**





## Histórico del documento

Fecha	Rev.	Pags./Apdos modificados	Modificaciones
Mayo 2011	0		Versión inicial
Noviembre 2011	1		Cambios de formato
Enero 2017	2		Cambio formato Se modifican los apartados de Misión, Visión y Valores Reordenamiento e inclusión de nuevos principios
Febrero 2022	3		Actualización Nueva Misión, Visión y Propósito Integración con ISO 45001
Febrero 2025	4		Adecuarla a la nueva reflexión estratégica y a la certificación de Laboratorios Clínicos

