



Política de calidad, seguridad y medio ambiente

M01.5.2 v3 Febrero 2022

Dirección General



POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Sobre la base de nuestra Misión y de los Valores para alcanzarla, se establecen los principios fundamentales de la Política de Gestión Integrada de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente de TECNALIA.

Adecuada a la misión, visión y propósito de TECNALIA

La misión de TECNALIA es “Transformar la investigación tecnológica en prosperidad.”, con un propósito “Construir un mundo mejor a través de la investigación tecnológica y la innovación”. Los principios de la Política de Calidad, Seguridad y Medio ambiente complementan la política de Gestión de la I+D+i de TECNALIA para apoyar a su misión.

Sistema Integrado

Se mantiene un sistema integrado para la gestión de las áreas de calidad, medio ambiente y seguridad laboral que cumple con los requisitos de las normas de gestión de Calidad UNE-EN ISO 9001, UNE-EN 9100, ISO/IEC 17020 e ISO/IEC 17025; gestión ambiental UNE-EN ISO 14001 y prevención de riesgos laborales UNE-EN ISO 45001.

Política basada en los siguientes principios:

- **Empatizar con nuestros clientes**

Buscamos de forma continua la satisfacción y éxito de nuestros clientes, identificando y desarrollando oportunidades de negocio, tecnologías, soluciones inteligentes y servicios avanzados para la mejora de la competitividad del tejido empresarial prioritariamente vasco, desde la que desarrollamos nuestro posicionamiento internacional.

- **Personas ilusionadas y comprometidas**

Creamos el entorno adecuado para que las personas compartan con ilusión y compromiso el proyecto TECNALIA, para que se desarrollen personal y profesionalmente, impulsando el talento, su potencial de liderazgo y nuevas competencias de interés para las empresas.

- **Seguridad y Salud en el Trabajo**

Velamos por condiciones de trabajo seguras y justas. Garantizamos la higiene y seguridad laboral en el puesto de trabajo proporcionando condiciones de trabajo seguras, saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo. Para ello, observamos como estándar mínimo las disposiciones locales y nacionales aplicables. Nos comprometemos a eliminar los peligros y reducir los riesgos.



Creamos condiciones de trabajo capaces de motivar, estimular y desarrollar profesionalmente. Queremos configurar nuestro entorno de trabajo de manera que sea posible conciliar la profesión con la familia y con la vida privada.

- **Colaboración activa**

Construimos una cultura colaborativa activa, apoyándonos mutuamente, tanto a nivel interno como externo de la organización, enfocada a la promoción de instrumentos transversales que faciliten la creación de sinergias tecnológicas y funcionales, masa crítica y equipos de trabajo para responder rápidamente a los cambios del entorno y maximizar el valor que damos al cliente.

- **Honestidad y honradez**

No realizamos negocios a cualquier precio. Queremos hacer negocios de forma justa y legal. TECNALIA no tolera conductas contrarias a la ética o corruptas en sus empleados o socios comerciales y toma las medidas correspondientes para evitarlas.

- **Aprendemos de los errores**

Queremos aprender de nuestros errores. Un requisito importante para ello es aceptarlos. También se espera de nosotros que comuniquemos los errores y las conductas inadecuadas que observemos en la Fundación.

- **Mejora continua**

Prevedemos y planificamos nuestro crecimiento en valor y rentabilidad en consonancia con la evolución económica del entorno estableciendo para ello objetivos, metas y programas de actuación.

- **Pasión por la tecnología**

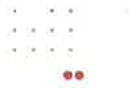
Queremos ser reconocidos por nuestra excelencia y especialización tecnológica a través de apuestas de valor para las empresas y su orquestación y conectividad en la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación, a la vez que conectados a las principales redes de conocimiento.

- **Impacto económico y social**

El lema "Creating Growth Improving Society" significa saber imaginar con ideas que generen valor y que ayuden a que los clientes y la sociedad tengan un futuro mejor. Convertimos las ideas en realidad aportando soluciones imaginativas, tecnológicas y creativas capaces de producir resultados reales en el mercado

- **Éxito y excelencia**

Llevamos a cabo las tareas encomendadas con gran voluntad, motivación y espíritu de equipo. Asumimos la responsabilidad de nuestra propia actuación y trabajamos con esmero y eficiencia con una cultura de excelencia. Esta forma de trabajo es el mejor ejemplo de nuestro espíritu innovador y de excelencia aplicado



a un modelo operativo donde la cooperación funciona gracias a la transversalidad de equipos, proyectos y clientes.

- **Responsabilidad social y global**

TECNALIA se compromete a alcanzar y tener un reconocimiento destacado en la Sociedad y, por ello, tiene que asumir responsabilidad. Esto es imprescindible para asegurar un éxito sostenido a largo plazo.

- **Recursos**

Reconocemos también nuestra responsabilidad por una utilización razonable de los recursos y obramos en consecuencia, tanto en el empleo de los recursos humanos como en el del patrimonio de la Fundación

- **Responsabilidad Ambiental**

Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible. Investigamos para superar los retos de la humanidad participando e involucrándonos activamente en iniciativas y proyectos:

- Mejorando la calidad de vida.
- Reduciendo la brecha digital.
- Protegiendo el medio ambiente y reduciendo el impacto del cambio climático.

- **Protegemos nuestra propiedad y nuestro patrimonio. Valorizamos nuestros activos**

Protegemos la propiedad y el patrimonio de TECNALIA en defensa de nuestros intereses comunes. Valorizamos la I+D propia y hacemos una gestión integral del ciclo de vida de los activos tecnológicos innovadores con el fin de maximizar su impacto en la sociedad y el mayor retorno de su comercialización.

- **Transparencia**

Aplicamos una política de transparencia y colaboración en las relaciones con clientes, administración, organismos de certificación y normalización, y terceras partes involucradas en nuestra actividad.

- **Competencia leal y cumplimiento de la ley**

Cumplimos con todo rigor los requisitos legales y reglamentarios y otros requisitos aplicables a nuestros procesos, en instalaciones, en materia de calidad, seguridad y medio ambiente.

- **Confidencialidad y seguridad de la información**

Tratamos confidencialmente toda la información comercial secreta y no la damos a conocer sin autorización. Del mismo modo, respetamos los secretos comerciales de nuestros competidores, socios comerciales y clientes. La información manejada en TECNALIA constituye un activo importante y necesario dentro de los



procesos de negocio y debe ser protegida adecuadamente. La Gestión de la Seguridad de la Información la realizamos mediante políticas, normativas, procedimientos e instrucciones técnicas que establecen el Marco de Seguridad.

- **Responsabilidad de la dirección**

Asumimos como una responsabilidad de la Dirección de la empresa liderar la mejora continua de nuestra organización y de nuestro sistema integrado de gestión.

- **Imparcialidad e independencia**

Mantenemos un estricto criterio de imparcialidad e independencia en la ejecución de nuestras actividades, especialmente en las relativas a la realización de ensayos, calibraciones e inspecciones.

- **Comunicación**

Destinamos los recursos y medios necesarios para sensibilizar y formar a todo el personal, y establecer los procesos de comunicación e información apropiados para la creación de esta cultura de empresa.

Informamos a todo el personal sobre la política, objetivos y compromisos utilizando los canales de comunicación interna establecidos.

Potenciamos la consulta y participación de los trabajadores mediante sus representantes.

Comunicación y revisión de la Política

Esta Política es comunicada y entendida dentro de TECNALIA, comunicada a todos los grupos de interés a través de la página web y se revisa anualmente para una continua adecuación por la Dirección General de TECNALIA.

Firmado:



Director General TECNALIA



Histórico del documento

Fecha	Rev.	Pags./Apdos modificados	Modificaciones
Mayo 2011	0		Versión inicial
Noviembre 2011	1		Cambios de formato
Enero 2017	2		Cambio formato Se modifican los apartados de Misión, Visión y Valores Reordenamiento e inclusión de nuevos principios
Febrero 2022	3		Actualización Nueva Misión, Visión y Propósito Integración con ISO 45001

