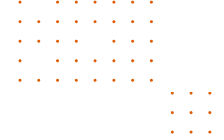
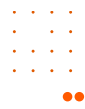




# **POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

*M01.5.2 v3 Noviembre 2021*

**Dirección de Tecnología**



## **POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

Sobre la base de nuestra Misión y de los Valores para alcanzarla, se establecen y revisan los principios de la Política de Gestión Integrada de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente de TECNALIA.

### **Adecuada a la misión y visión**

La misión de TECNALIA es la de “**transformamos tecnología en PIB**”, es decir transformar tecnología en desarrollo económico para mejorar la calidad de vida de las personas, creando oportunidades de negocio en las empresas.

### **Sistema Integrado**

Se mantiene un sistema integrado para la gestión de las áreas de calidad, medio ambiente y seguridad laboral. Dicho sistema cumple con los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN 9100, ISO/IEC 17020 e ISO/IEC 17025 (Calidad), UNE-EN ISO 14001 (Medio Ambiente) y OSHAS 18001 (Prevención de riesgos laborales).

### **Política basada en los siguientes principios:**

- **Empatizar con nuestros clientes**

Buscamos de forma continua la satisfacción y éxito de nuestros clientes, identificando y desarrollando oportunidades de negocio, tecnologías, soluciones inteligentes y servicios avanzados para la mejora de la competitividad del tejido empresarial prioritariamente vasco, desde la que desarrollamos nuestro posicionamiento internacional.

- **Personas ilusionadas y comprometidas**

Creamos el entorno adecuado para que las personas compartan con ilusión y compromiso el proyecto TECNALIA, para que se desarrollen personal y profesionalmente (meritocráticamente), impulsando el talento, su potencial de liderazgo y nuevas competencias de interés para las empresas.

- **Colaboración activa**

Construimos una cultura colaborativa activa, apoyándonos mutuamente, tanto a nivel interno como externo de la organización, enfocada a la promoción de instrumentos transversales que faciliten la creación de sinergias tecnológicas y funcionales, masa crítica y equipos de trabajo para responder rápidamente a los cambios del entorno y maximizar el valor que damos al cliente.

- **Honestidad y honradez**

No realizamos negocios a cualquier precio. Queremos hacer negocios de forma justa y legal. TECNALIA no tolera conductas contrarias a la ética o corruptas en



sus empleados o socios comerciales y toma las medidas correspondientes para evitarlas.

- **Aprendemos de los errores**

Queremos aprender de nuestros errores. Un requisito importante para ello es aceptarlos. También se espera de nosotros que comuniquemos los errores y las conductas inadecuadas que observemos en la Fundación.

- **Mejora continua**

Preveemos y planificamos nuestro crecimiento en valor y rentabilidad en consonancia con la evolución económica del entorno estableciendo para ello objetivos, metas y programas de actuación.

- **Pasión por la tecnología**

Queremos ser reconocidos por nuestra excelencia y especialización tecnológica a través de apuestas de valor para las empresas y su orquestación y conectividad en la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación, a la vez que conectados a las principales redes de conocimiento.

- **Impacto económico y social**

El lema "TECNALIA, Inspiring Business" significa saber imaginar con ideas que generen valor y que ayuden a que los clientes y la sociedad tengan un futuro mejor. Convertimos las ideas en realidad aportando soluciones imaginativas, tecnológicas y creativas capaces de producir resultados reales en el mercado

- **Éxito y excelencia**

Llevamos a cabo las tareas encomendadas con gran voluntad, motivación y espíritu de equipo. Asumimos la responsabilidad de nuestra propia actuación y trabajamos con esmero y eficiencia con una cultura de excelencia. Esta forma de trabajo es el mejor ejemplo de nuestro espíritu innovador y de excelencia aplicado a un modelo operativo donde la cooperación funciona gracias a la transversalidad de equipos, proyectos y clientes.

- **Responsabilidad social y global**

TECNALIA se compromete a alcanzar y tener un reconocimiento destacado en la Sociedad y, por ello, tiene que asumir responsabilidad. Esto es imprescindible para asegurar un éxito sostenido a largo plazo.

- **Seguridad laboral e higiene**

Velamos por condiciones de trabajo seguras y justas. Garantizamos la higiene y seguridad laboral en el puesto de trabajo. Para ello, observamos como estándar mínimo las disposiciones locales y nacionales aplicables. Creamos condiciones de trabajo capaces de motivar, estimular y desarrollar profesionalmente. Queremos configurar nuestro entorno de trabajo de manera que sea posible conciliar la profesión con la familia y con la vida privada.

- **Recursos**

Reconocemos también nuestra responsabilidad por una utilización razonable de los recursos y obramos en consecuencia, tanto en el empleo de los recursos humanos como en el del patrimonio de la Fundación

- **Responsabilidad Ambiental**

Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible. Investigamos para superar los retos de la humanidad participando e involucrándonos activamente en iniciativas y proyectos:

- Mejorando la calidad de vida.
- Reduciendo la brecha digital.
- Protegiendo el medio ambiente y reduciendo el impacto del cambio climático.

- **Protegemos nuestra propiedad y nuestro patrimonio. Valorizamos nuestros activos**

Protegemos la propiedad y el patrimonio de TECNALIA en defensa de nuestros intereses comunes. Valorizamos la I+D propia y hacemos una gestión integral del ciclo de vida de los activos tecnológicos innovadores con el fin de maximizar su impacto en la sociedad y el mayor retorno de su comercialización.

- **Transparencia**

Aplicamos una política de transparencia y colaboración en las relaciones con clientes, administración, organismos de certificación y normalización, y terceras partes involucradas en nuestra actividad.

- **Competencia leal y cumplimiento de la ley**

Cumplimos con todo rigor los requisitos legales y reglamentarios y otros requisitos aplicables a nuestros procesos, en instalaciones, en materia de calidad, seguridad y medio ambiente.

- **Confidencialidad y seguridad de la información**

Tratamos confidencialmente toda la información comercial secreta y no la damos a conocer sin autorización. Del mismo modo, respetamos los secretos comerciales de nuestros competidores, socios comerciales y clientes. La información manejada en TECNALIA constituye un activo importante y necesario dentro de los procesos de negocio y debe ser protegida adecuadamente. La Gestión de la Seguridad de la Información la realizamos mediante políticas, normativas, procedimientos e instrucciones técnicas que establecen el Marco de Seguridad.

- **Responsabilidad de la dirección**

Asumimos como una responsabilidad de la Dirección de la empresa liderar la mejora continua de nuestra organización y de nuestro sistema integrado de gestión.

- **Imparcialidad e independencia**

Mantenemos un estricto criterio de imparcialidad e independencia en la ejecución de nuestras actividades, especialmente en las relativas a la realización de ensayos, calibraciones e inspecciones.

- **Comunicación**

Destinamos los recursos y medios necesarios para sensibilizar y formar a todo el personal, y establecer los procesos de comunicación e información apropiados para la creación de esta cultura de empresa.

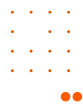
Informamos a todo el personal sobre la política, objetivos y compromisos utilizando los canales de comunicación establecidos.

### **Comunicación y revisión de la Política**

Esta Política es comunicada y entendida dentro de TECNALIA y de todas las partes interesadas y se revisa anualmente para una continua adecuación por la Dirección General de TECNALIA.

**Firmado:**

**Directora de Tecnología**



## Histórico del documento

Fecha	Rev.	Pags./Apdos modificados	Modificaciones
Mayo 2011	0		Versión inicial
Noviembre 2011	1		Cambios de formato
Enero 2017	2		Cambio formato Se modifican los apartados de Misión, Visión y Valores Reordenamiento e inclusión de nuevos principios
Noviembre 2021	3		

