

TECNALIA se convierte en el primer centro en conectar digitalmente sus laboratorios y expertos a las empresas

- *El centro de investigación y desarrollo tecnológico da un paso más en su estrategia de digitalización y conectividad al lanzar los primeros laboratorios 4.0, que permiten la comunicación de 360º con las empresas*
- *Actualmente, más de 140 empresas trabajan con TECNALIA a través de la plataforma myTecnalia, que permite la gestión en remoto de los proyectos, el acceso online a las infraestructuras tecnológicas del centro, el ensayo en remoto en las instalaciones del cliente y el servicio digital de asesoría, auditoría e inspección mediante realidad aumentada*
- *El objetivo de la iniciativa es conectar íntimamente los laboratorios y expertos de Tecnalia con sus clientes, acercándose aún más a dichos clientes para responder de manera más rápida y eficaz a sus necesidades.*
- *TECNALIA se convierte así en la primera entidad nacional en el ámbito de los servicios laboratoriales que mediante el empleo de nuevas herramientas de conexión digital se conecta a la red de sus clientes para incrementar su conectividad con ellos, acercando sus laboratorios y sus expertos*

16 de junio de 2021. El centro de investigación y desarrollo tecnológico TECNALIA da un paso más en su estrategia de esmartización y pone en marcha los primeros laboratorios 4.0, que permiten la comunicación de 360º con las empresas. De esta forma, avanza en la digitalización de sus laboratorios y revoluciona la manera de comunicarse y trabajar en red, mediante la puesta en marcha de nuevos servicios online, que acercan sus laboratorios y sus expertos a las empresas.

Actualmente, son más de 140 empresas las que trabajan con TECNALIA a través de esta plataforma pionera, que permite la gestión en remoto de los proyectos, el acceso online a las infraestructuras tecnológica del centro, el ensayo en remoto en las instalaciones del cliente, o el servicio digital de asesoría, auditoría e inspección mediante realidad aumentada. Empresas del sector de la fabricación industrial en construcción como Lanik (Euskadi) o Aluman (Galicia), o la multinacional con sede en

Euskadi Aclara, especializada en el sector eléctrico, ya se encuentran vinculados a la nueva red de laboratorios 4.0 del centro.

TECNALIA se convierte así en la primera entidad nacional en el ámbito de los servicios laboratoriales que mediante el empleo de nuevas herramientas de conexión digital se conecta a la red de sus clientes para incrementar su conectividad con ellos, acercando sus laboratorios y sus expertos.

Nuevos servicios digitales

La primera etapa de esta transformación digital comenzó en 2020 con la puesta en marcha de la plataforma de comunicación myTecnalia, una plataforma online para que las empresas puedan hacer seguimiento de sus proyectos y está destinada a los proyectos bilaterales, es decir, aquellos entre TECNALIA y una empresa. Se trataba de un paso más en la digitalización de la experiencia de usuario que potencia la comunicación directa con el personal técnico, la gestión eficiente de los trabajos y el acceso permanente y seguro a la información generada durante los proyectos y ensayos.

En este mes de junio de 2021, se completa la herramienta con la incorporación de tres nuevos servicios: el acceso online a las infraestructuras tecnológicas del centro, el ensayo en remoto en las instalaciones del cliente y el servicio digital de asesoría, auditoría e inspección de los expertos de TECNALIA mediante realidad aumentada.

En primer lugar, el acceso digital a los laboratorios permitirá a las empresas monitorizar vía streaming los ensayos, y el almacenamiento de esta información facilitará el análisis de datos históricos, así como las comparativas entre ensayos ejecutados en distintos momentos, lo que redundará en la mejora y desarrollo de producto. Además, mediante realidad aumentada, se podrá supervisar el montaje en remoto de las muestras de ensayo o visualizar las muestras tras los ensayos.

En segundo lugar, el servicio de ensayo y certificación en remoto permitirá a los profesionales de TECNALIA a conectarse a los laboratorios de las empresas, con el

objetivo de supervisar, auditar o inspeccionar los ensayos realizados en sus laboratorios digitalizados.

En tercer lugar, el servicio digital de asesoría, auditoría e inspección acercará digitalmente a los expertos técnicos de TECNALIA a las empresas mediante realidad aumentada, para realizar de forma eficaz auditorías en remoto y asesoría técnica digital.

En definitiva, esta transformación digital abre una nueva vía de comunicación con las empresas, facilitando la gestión de los proyectos, fomentando el flujo de información y posibilitando el seguimiento virtual de sus proyectos en las instalaciones tecnológicas de TECNALIA para conseguir una relación más completa, eficaz y adaptada a las necesidades de las empresas, reduciendo desplazamientos y aumentando las interacciones siempre que sea necesario.

Acerca de TECNALIA

TECNALIA es un Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico referente en Europa, perteneciente a BRTA (Basque Research and Technology Alliance), con 1.400 profesionales de 30 nacionalidades, orientados a transformar la tecnología en PIB para mejorar la calidad de vida de las Personas, creando oportunidades de negocio en las Empresas. Sus principales ámbitos de actuación son: Transformación Digital, Fabricación Avanzada, Transición Energética, Movilidad Sostenible, Ecosistema Urbano y Salud. www.tecnalia.com

Para más información:

Itziar Blanco (681 273 464)